

## **Algemene voorwaarden, privacy beleid en spelregels**

Als ik op reis ga bereid ik mij voor en check de regels, do's en don'ts en de gewoontes van het land, de plaats waar ik heen ga.

Ook voor het reizen met mij in het landschap van de ziel is het handig om een paar dingen van te voren te weten.

- Jouw persoonlijke gegevens zijn bij mij veilig: ze zijn alleen voor mij ter inzage en worden gebruikt voor de communicatie rondom mijn trajecten.
- De prijzen van de trajecten zoals ze op de website vermeld staan, zijn excl 21% btw.
- Als je na 1 dagdeel merkt dat dit traject niet is wat je had verwacht en je mij dit binnen 24 uur met een email bericht, krijg je jouw investering binnen 14 dagen teruggeboekt.
- Na het bericht van jouw aanmelding binnen gekregen te hebben, reserveer ik de data voor jou.
- Het bedrag voor het traject dat jij wilt volgen heb ik graag uiterlijk 14 dagen van te voren op mijn rekening staan. Ik kan me dan gaan voorbereiden, mijn voorraden op tijd aanvullen en heb dan mooi de tijd om mijn eigen werk tot (voorlopig) af te ronden en voor jou mijn atelier in gereedheid te brengen.
- Je plaats is definitief na ontvangst van de betaling.
- Als je tijdens het traject een keer onverwacht niet kunt en onze afspraak wilt wijzigen dan kan dat uiterlijk 48 uur van te voren en kijken we samen naar wat de mogelijkheden zijn in onze agenda's om te verzetten

- Als het mij om wat voor redenen niet lukt onze afspraak na te komen dan meld ik dat 48 uur van te voren en zoeken we naar een nieuwe datum.
- Mocht jij door je-weet-het-maar-nooit het hele traject willen annuleren dan kan dat tot 14 dagen van te voren zonder kosten. Binnen deze 14 dagen termijn krijg je van mij nog 50 % retour tot 7 dagen van te voren.
- Zorg jij alsjeblieft voor kleren en schoenen die bespat en beklodderd mogen worden. Acrylverf krijg je niet uit je kleding. Ik zorg ervoor dat alle benodigde materialen aanwezig zijn en ik zorg ervoor dat er te drinken en te knabbelen is.
- Ik ben geen coach of therapeut, ik kan je wel langs de klippen en kliffen van het schilderen van een landschap van de ziel loodsen en mijn levenservaring met je delen.
- Ik reken erop dat jij je verantwoordelijkheid voor je eigen gezondheid en welzijn op je neemt en voor alles wat je doet en inbrengt tijdens dit traject.

En als je een hindernis of ergernis tegenkomt waarvoor ik nog geen oplossing heb gegeven, neem dan zo snel mogelijk contact met mij op, dan zoeken we samen naar een oplossing. Graag.

Irka Stachiw

Januari 2016